

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO TIENDAS EL ÁNGEL**

El fin del presente acuerdo de términos y condiciones para la realización de compras por Internet tiene como finalidad plasmar las regulaciones que rigen el uso de nuestro sitio web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) (en adelante el “Sitio Web”) al adquirir cualquier Producto y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo. Consecuentemente, Usted acepta haber leído y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante “Términos y Condiciones”) tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, por favor cese de forma inmediata el uso de este Sitio Web.

Haifa Akaba S.A. (para efectos de este documento conocido como “**COMERCIO**”) proporciona los servicios del presente Sitio Web, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado que puede encontrar en [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com). Por lo tanto, lea detenidamente estos documentos y cualquier duda que tenga en relación con los mismos sírvase escribirnos a [tiendas@elangelcr.com](mailto:tiendas@elangelcr.com)

Se hace la prevención que los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado que puede encontrar [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) pueden ser modificados en cualquier momento en el futuro. Su aceptación a los términos y condiciones plasmados en este documento será tácita por la utilización de nuestros servicios. Es obligación suya como **USUARIO** estar atento a cualquier cambio o modificación para estudiarlo previo a la nueva utilización del Sitio Web y/o sus servicios, liberando al Comercio, sus afiliados, distribuidores, socios, etc., de cualquier responsabilidad en ese sentido.

### **CLÁUSULA PRIMERA: INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

El sitio web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) es operado por la empresa Haifa Akaba S.A. con cédula de persona jurídica número 3-101-547927 con el correo electrónico [tiendas@elangelcr.com](mailto:tiendas@elangelcr.com) y con domicilio social en Edificio Torre Bronce.

La sucursal física del **COMERCIO** es la siguiente: Entre avenida primera y calle 0, diagonal al Banco BCT, San José Centro.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre el Sitio Web, puede comunicarse al Centro de Servicio al Cliente del **COMERCIO**, por cualquiera de los siguientes medios:

Números telefónico del Centro de Servicio al Cliente: 2221-5119

Horario: De Lunes a Sábado, 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo Electrónico: [consultas@elangelcr.com](mailto:consultas@elangelcr.com)

## **CLÁUSULA SEGUNDA: REQUISITOS PARA USO DEL SITIO WEB**

El servicio de compra en línea ofrecido [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años, deberá con capacidad legal para contratar, deberá brindar la información requerida para poder brindar los Servicios y deberá manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado. Si Usted es menor de dieciocho (18) años, debe utilizar este sitio únicamente bajo la supervisión un adulto (padre o madre de familia o encargado). Si Usted es un padre de familia o un encargado legal, deberá controlar y supervisar el uso de este sitio por parte de las personas que tenga bajo su cuidado. Usted acepta la responsabilidad por el uso que ellos le den a este sitio.

## **CLÁUSULA TERCERA: SOBRE EL USUARIO**

Para utilizar algunos de los Servicios que brinda el **COMERCIO** a través del sitio [www.tiendaselangel.com](http://www.tiendaselangel.com), el cliente podría tener que registrarse (en adelante “**USUARIO Registrado**”). En otros casos, la persona podrá acceder a los Servicios sin estar registrada (en adelante “**USUARIO Visitante**”). La navegación en determinadas secciones de nuestro Sitio Web podrá o no, a la sola discreción del **COMERCIO**, estar condicionada al registro previo del **USUARIO** como **USUARIO Registrado**.

Los **USUARIOS Registrados** y los **USUARIOS Visitantes**, podrán ser denominados en forma conjunta y para aquello en lo que les aplique a ambos por igual, como el “**USUARIO**”).

El **COMERCIO** requerirá, para efectos de crear la cuenta del **USUARIO Registrado**, al menos la siguiente información: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, nombre de **USUARIO** bajo el cual el **USUARIO** participará en el Sitio Web, así como cualquier otro dato que pueda ser solicitado por el **COMERCIO** para efectos de poder brindar el Servicio. El correo electrónico del **USUARIO** será la identificación de **USUARIO Registrado** para efectos de acceder al **COMERCIO**. Por esta razón, no será posible cambiar el correo electrónico de la cuenta.

Los **USUARIOS** deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al **USUARIO**, así como cualquier información falsa brindada, facultará al **COMERCIO** para proceder con la cancelación de los Servicios y la eliminación inmediata de la cuenta, en el caso de **USUARIOS Registrados**.

El **COMERCIO** podrá proceder al cierre de la cuenta del **USUARIO Registrado** a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el **USUARIO Registrado** en sus datos personales.

## **CLÁUSULA CUARTA: SOBRE LOS SERVICIOS**

Los servicios que ofrece el **COMERCIO** en su página web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) son los siguientes (para efectos de este documento los “Servicios”):

- **Compra de Productos en Línea:** Por medio del Sitio Web, el **USUARIO** podrá adquirir Productos propios de **COMERCIO** o de diversos proveedores.
- **Información:** El **COMERCIO** podrá realizar comunicaciones respecto a sus Productos y/o la tienda, sobre compras realizadas por el **USUARIO**, así como cualquier otra comunicación o despliegue de información que el **COMERCIO** considere pertinente, a su entera discreción.

## **CLÁUSULA QUINTA: SOBRE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES A LOS SERVICIOS**

**5.1 Descripción y fotografía del producto.** Las fotografías de los Productos ofrecidos en el Sitio Web exhiben los colores reales correspondientes a los Productos. Sin embargo, los colores que verá el **USUARIO** al acceder al Sitio Web, dependerán de la calibración de su monitor. Por lo anterior, no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor de cada **USUARIO** sean idénticos a los del Producto. Asimismo, es fundamental que el **USUARIO** lea detenidamente las descripciones de los Productos así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido. Esto, con el fin de entender claramente de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada Producto.

Se deja plasmado asimismo que el **COMERCIO** podrá:

- a. Cambiar los bienes publicitados u ofrecidos para la venta a través de este sitio, sus precios y especificaciones, en cualquier momento, sin necesidad de realizar ninguna notificación y sin generar responsabilidad alguna para [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)
- b. Limitar las cantidades vendidas o disponibles para la venta.
- c. Cancelar, terminar o no procesar pedidos (incluidos aquellos que ya hayan sido recibidos) cuando el precio u otro material de información en este Sitio Web sea inexacto. En caso de que esto suceda, se le notificará al **USUARIO** que su pedido ha sido cancelado y no se le aplicará el cobro o se le aplicará un crédito únicamente al mismo método de pago que utilizó para pagar.
- d. Los materiales del Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse a marcas registradas, diseño, descripciones de producto, texto HTML, gráficas, fotografías, códigos, diseño de software y las selecciones y configuraciones de los productos, podrían no estar exactas, completas, actualizadas ni libres de errores.
- e. En caso de que la información que aparece en la página web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) contenga errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada respecto a las descripciones, precios y disponibilidad de los productos; [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) se reserva el derecho de corregir y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, dichos errores, inexactitudes u omisiones.

**5.2 Existencia del Producto.** El **USUARIO** entiende y acepta que la posibilidad de concretar la venta del Producto depende del número de existencias del Producto que se mantenga en inventario. Previa a la confirmación de la transacción se informará al cliente sobre la disponibilidad de las unidades de Producto requeridas. Actualmente se mantiene un inventario satisfactorio de los productos. Sin embargo, es importante destacar que dada la naturaleza del negocio, la existencia y rotación de los productos es continua, por lo que pueden variar de un momento a otro.

**5.3 Garantía.** Nuestros Productos tienen una garantía de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del Producto. Para efectos de hacer valer la garantía, deberá seguirse el procedimiento indicado en la cláusula DÉCIMA.

**5.4 Derecho de retracto.** De conformidad con el Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, el consumidor tendrá un derecho de retracto que podrá hacer valer dentro de los 8 días hábiles siguientes al recibo del bien. Para efectos de hacerlo valer, deberá seguirse el procedimiento indicado en la cláusula NOVENA.

#### **CLÁUSULA SEXTA: SOBRE PRECIOS Y FORMA DE PAGO**

Los precios de los Productos expuestos se indican en colones, moneda de curso legal en Costa Rica, y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que pudiera ofrecer el **COMERCIO** a sus **USUARIOS** a su sola discreción, se cobrará por separado y se indicará en la orden de compra por cancelar.

El **USUARIO** podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio de sus tarjetas de crédito o débito, nacionales o internacionales. Dicho pago deberá acreditarse antes del despacho del Producto. El **USUARIO** se compromete a no realizar contra cargos en la tarjeta utilizada.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el **USUARIO** siempre recibirá una confirmación de la compra y una confirmación por parte del procesador de pagos a su correo electrónico registrado. La factura digital de la compra, será enviada por el mismo medio.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el **USUARIO** verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del Producto, y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

El **COMERCIO** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago. En dicho caso, el **USUARIO** deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

El pago mediante tarjeta de crédito, débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria, utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer). De esta manera, el número de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de sus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual, el **USUARIO** deberá digitar toda la información cada vez que se realice un pedido.

### **CLÁUSULA SÉTIMA: RECHAZO DE COMPRAS**

El **COMERCIO** podrá rechazar, a su completa discreción, la tramitación del pedido en los siguientes casos, sin limitarse a ellos:

- a. Cuando el producto solicitado no esté disponible.
- b. Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o financiera que otorgó su crédito, no autorice el pago del precio de compra.
- c. Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos.

### **CLÁUSULA OCTAVA: ENVÍO Y RECEPCIÓN DEL PEDIDO**

8.1 El **COMERCIO** enviará los pedidos de Productos dentro del Territorio acordado, en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles (en adelante el “Plazo de Entrega”). El Plazo de Entrega se computará con base en el horario hábil que será de las 8:00 horas a las 17:00 horas. No se realizarán entregas feriados, salvo indicación expresa en el Sitio Web.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del **USUARIO** y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de unidades, peso y dimensiones de los Productos adquiridos. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el **USUARIO** dentro del Territorio y dentro el Plazo de Entrega establecido. El Producto deberá ser recibido por el **USUARIO** o por una persona mayor de edad. El **COMERCIO** no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el **USUARIO**, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad del **COMERCIO**. Tras dos intentos fallidos, el **USUARIO** deberá contactarse con el centro de contacto del **COMERCIO**, para coordinar una segunda entrega y los costos asociados.

El **USUARIO** será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todo el Producto por el que pagó y

que el mismo se entrega en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido del Producto. Si por alguna razón el Producto recibido está incompleto o dañado, el **USUARIO** no debería recibir el paquete y deberá notificar al **COMERCIO** inmediatamente sobre la situación ocurrida para que el **COMERCIO** pueda investigar la situación y resolver el problema. El **USUARIO** acepta que en caso de recibir un paquete que no sea de su propiedad, se compromete a informarlo y devolverlo inmediatamente en las mismas condiciones en que lo recibió. Ante la eventualidad de abrirlo, utilizarlo o dañarlo se compromete a cancelar su valor, impuestos y transporte.

Si por alguna razón fuera del control del **COMERCIO** el Producto no pudo llegar dentro del plazo establecido, el **COMERCIO** procederá a hacer la reversión de la totalidad de los fondos correspondientes a el precio del artículo que no sea posible entregar, así como de cualquier otro monto adicional cobrado en relación con esa transacción, tal como pero no limitado a impuestos, transporte, etc. El **USUARIO** acepta por este medio que se dará por satisfecho con la devolución los montos pagados y libera al **COMERCIO** de toda responsabilidad en relación con posibles transacciones que no haya podido ser completadas por causas ajenas a la voluntad del **COMERCIO**.

**8.2 Retiro de pedidos en tiendas físicas.** Los pedidos de Productos realizados a través de la tienda virtual estarán disponibles dentro de un período de veinticuatro (24) a setenta y dos (72) horas hábiles. Cuando el Producto esté listo para retirar en la tienda física, el **USUARIO** recibirá un mensaje de texto por WhatsApp al número telefónico indicado al realizar el pedido.

Para retirar el Producto en la tienda física, el **USUARIO** deberá presentar la factura electrónica de la compra en el área de cajas de la tienda. En el caso de que el **USUARIO** no sea quien retire el Producto personalmente, el **USUARIO** deberá notificar al **COMERCIO** a través del correo electrónico [ventas@elangelcr.com](mailto:ventas@elangelcr.com) el nombre y número de cédula de la persona que va a retirar el Producto antes de que ésta se presente físicamente en la tienda. Además, la persona autorizada deberá presentar la factura electrónica de la compra en el área de cajas de la tienda para retirar el Producto. En caso de dudas se procederá a contactar al comprador vía telefónica. Ante cualquier duda, el **COMERCIO** se reserva el derecho de entregar dicho paquete.

El **COMERCIO** se reserva el derecho de disponer de las mercancías de la forma que estime conveniente después de un período de seis (6) meses de haberse realizado la compra y que no se haya hecho retiro del mismo por parte del cliente.

### **CLÁSULA NOVENA: SOBRE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN**

El **USUARIO** dispondrá de un plazo de ocho (8) días hábiles desde el momento de la recepción del Producto para realizar la devolución de su pedido o parte del mismo, en ejercicio de su derecho de retracto.

Dicha devolución se deberá realizar en forma personal en cualquiera de las sucursales físicas de la tienda del **COMERCIO**. Para efectos de poder efectuar la devolución, el **USUARIO** deberá presentar la factura y el Producto deberá tener todas las etiquetas

originales adheridas o los sellos o embalaje de garantía o seguridad en los casos en que aplique. Los productos se cambian solamente una (1) vez, por factura emitida. La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el Producto se encuentre sin las etiquetas o sellos o embalaje de seguridad originales, con signos de uso, o en mal estado.

El **COMERCIO** sólo aceptará devoluciones ya sea por problemas del **USUARIO** con la talla o por defectos de fábrica en el producto. Dichas devoluciones serán:

1. Por un producto igual al adquirido anteriormente. La efectividad de esta gestión queda condicionada a los movimientos en nuestros inventarios físicos, por lo que no garantizamos la existencia del producto en otras tallas al momento de solicitar el cambio.

2. Por otro(s) producto(s) diferentes del **COMERCIO** que:

- Tenga el mismo valor monetario al producto facturado en la tienda virtual.
- Tenga un valor monetario mayor al producto facturado en la tienda virtual, debiéndose pagar la diferencia.
- No se harán devoluciones de dinero en efectivo, por la elección de productos de menor valor monetario a lo facturado en la tienda virtual.

3. Por medio de reintegro de dinero a la tarjeta con que se ejecutó la compra, nunca en efectivo. Se aprobará el reintegro del dinero cuando se entregue el producto en una de nuestras tiendas, en nuestro centro de distribución, o bien, si el cliente cuenta con el medio para demostrar esa entrega. También, cuando se haya realizado un error en el cobro al cliente, o bien se hayan generado cobros duplicados.

4. Los montos correspondientes a envíos o transportes, sólo serán asumidos por el **COMERCIO** o reintegrados al **USUARIO**, cuando el **COMERCIO** haya incurrido en un error a la hora de realizar el despacho de los productos, o bien, cuando se compruebe que el daño del producto se debió a una irregularidad en la manipulación del producto durante el transporte. De no ser así, el cliente debe asumir los costos de envío asociados a cambios o devoluciones.

Por su naturaleza, los siguientes Productos no son objeto de devolución: prendas íntimas o en descuento, entre otros; y todos aquellos que se indique en forma expresa en el Sitio Web, como no sujetos a devoluciones.

El reembolso del dinero se realizará a la tarjeta utilizada para realizar el pago en cuestión, en un plazo máximo de 30 días hábiles.

El **COMERCIO** se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

## **CLÁUSULA DÉCIMA: SOBRE LA POLÍTICA DE GARANTÍA**

Cualquier reclamo de garantía deberá realizarse dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción del Producto.

Para efectos de realizar el reclamo de garantía, el **USUARIO** deberá presentarse a la sucursal física Tienda El Angel, (entre avenida 1 y calle 0, frente al Banco BCT San José Centro) de la tienda del **COMERCIO** y deberá presentar una copia impresa de la factura.

La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) se limita, única y exclusivamente, a daños y desperfectos de fábrica. Sin embargo, esta garantía quedará sin efecto en caso de que [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) compruebe:

- a. El mal uso del producto por parte del cliente o terceros ajenos a [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)
- b. Que los productos evidencian daño físico o alteraciones, incluyendo pero sin limitarse a desgaste, ralladuras, raspones, rupturas, golpes, aplicación de tintes, modificaciones, entre otros.
- c. En caso de que el producto adquirido tenga alguna de las condiciones anteriores, no efectuará ningún tipo de reembolso de dinero o cambio de mercadería.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SOBRE LA POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

El **COMERCIO** procederá con el reintegro del dinero invertido al **USUARIO** cuando la entidad bancaria efectúe un rebajo de más al cliente por la transacción realizada (pagos duplicados). Para ello el **COMERCIO** deberá comunicarse con el Centro de servicio al cliente y solicitar un estudio de transacciones para verificar la existencia de pagos duplicados o que no corresponden a ningún pedido solicitado.

EL **CLIENTE** deberá proporcionar vía correo electrónico ([consultas@elangelcr.com](mailto:consultas@elangelcr.com)) la siguiente información:

1. Nombre completo y fotocopia de la cédula de identidad.
2. Número de cuenta cliente y nombre de la identidad bancaria a depositar.

Después de la entrega de los datos arriba descritos, [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) contará con 8 días hábiles para solicitar a la identidad bancaria el correspondiente reintegro de los valores. El tiempo de entrega y de aparición en el estado de cuenta de EL **CLIENTE** variará según el banco emisor de la tarjeta.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDAD SOBRE LA CUENTA**

Para efectos de realizar compras en forma más ágil, así como para tener acceso de determinado contenido de acceso sólo para **USUARIOS** Registrados, el **USUARIO** deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. Dicha cuenta tendrá asignado un nombre de **USUARIO** y una clave de acceso.



Todo **USUARIO** es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su nombre de **USUARIO** y clave de acceso a su cuenta en el **COMERCIO**, ya que la misma contendrá información sensible como por ejemplo, pero no limitada a la tarjeta registrada para efectos de pagos e información sobre compras realizadas. Todo **USUARIO** acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en el **COMERCIO**.

En este sentido el **USUARIO** Registrado se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad. El **USUARIO** es responsable y admite cancelar todas las transacciones generadas por las personas que utilicen su cuenta en el sitio web [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)

El **USUARIO** libera al **COMERCIO** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, el **COMERCIO** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

#### **CLÁSULA DÉCIMO TERCERA: POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

El **COMERCIO** cuenta con Certificado de Dominio Propio, el cual muestra la identidad responsable del sitio. Nuestro Sitio Web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos al **USUARIO** y los datos recopilados se usaran sólo con fines de registro, trámite de ventas y, en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa. El **COMERCIO** garantiza a los clientes que la información proporcionada se mantiene privada y que cuando accese a [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com) estará en un Sitio Web seguro.

Para más información sobre nuestras Políticas de Privacidad, ingrese [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)

#### **CLÁSULA DÉCIMO CUARTA: EL TERRITORIO**

Los servicios de flete y/o entrega de los Productos ofrecidos en este Sitio Web se realizarán únicamente en el territorio de Costa Rica y en las zonas que se indican en el Sitio Web, salvo que **COMERCIO** se comprometa a algo distinto en algún caso en particular.

Previo a la confirmación de la orden, el **COMERCIO** le informará al **USUARIO** sobre la disponibilidad de servicios de entrega en el territorio requerido.

#### **CLÁSULA DÉCIMA QUINTA: SOBRE LOS PRODUCTOS A LA VENTA**

Los productos que vende el **COMERCIO** serán todos aquellos que se indiquen en el Sitio Web denominado [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: COMUNICACIÓN CON EL USUARIO**

Todo **USUARIO** que se registre y/o utilice los servicios del **COMERCIO** y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el **USUARIO**) por parte del **COMERCIO**.

El **USUARIO** acepta que el **COMERCIO** podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el **USUARIO**: información sobre promociones, sobre Productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que el **COMERCIO** necesite comunicar al **USUARIO**.

Por lo anterior, el **USUARIO** es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

En caso de que el **USUARIO** no desee recibir cierta información a su correo electrónico, deberá indicarlo al siguiente medio [tiendas@elangelcr.com](mailto:tiendas@elangelcr.com) No obstante lo anterior, es importante destacar que hay información que el **COMERCIO** necesariamente deberá enviar al **USUARIO** a su correo electrónico, ya sea para efectos de brindar el Servicio como para poder cumplir con la legislación aplicable. Si el **USUARIO** no autoriza al **COMERCIO** a enviar esta información, el **COMERCIO** no podrá brindar el Servicio.

Para más información sobre nuestras Políticas de Privacidad, ingrese [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Todo **USUARIO** acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de las plataformas o Servicios que provee el **COMERCIO**.

El **USUARIO** libera al **COMERCIO** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del **USUARIO** de las plataformas o los Servicios que provee el **COMERCIO** a través del Sitio. Asimismo, el **COMERCIO** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio para fines distintos a los aquí previstos.

El **COMERCIO** podrá cerrar o restringir el acceso del **USUARIO** a los Servicios si se detecta algún uso indebido del Sitio Web y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

1. Utilizar el Sitio Web para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.

2. La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio Web.
3. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o a los contenidos del mismo.
4. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
5. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
6. Acceder a datos no destinados al **USUARIO** o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el **USUARIO** no tenga acceso autorizado.
7. Intentar interferir con el Servicio a cualquier otro **USUARIO**, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
8. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de Productos o servicios.
9. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
10. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades.

Toda la información proporcionada por el **USUARIO** deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

#### **CLAUSULA DECIMA OCTAVA: ENLACES A OTRAS PÁGINAS E INFORMACIÓN PUBLICADA POR USUARIOS O TERCEROS**

El **COMERCIO** podrá postear en su Sitio enlaces a otras páginas web. El **USUARIO** acepta en forma expresa que el **COMERCIO** no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

El **COMERCIO** podría eventualmente permitir también a **USUARIOS** o terceros postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de los Servicios y/o Productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, discriminatorios, no fundamentada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, “spam” o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que el **COMERCIO** considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de **COMERCIO**.

El **USUARIO** y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su sitio web a [www.tiendaselangel.com](http://www.tiendaselangel.com), deberá obtener una autorización previa y por escrito del **COMERCIO**. El establecimiento de este enlace no implica en

ningún caso la existencia de relaciones entre el **COMERCIO** y el propietario o titular del sitio web en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad del **COMERCIO** en relación con sus contenidos o servicios.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Si un **USUARIO** postea contenido o material en el Sitio Web, salvo indicación expresa en contrario por parte del **COMERCIO**, el **USUARIO** estaría otorgando al **COMERCIO** una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sub-licenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible.

Asimismo, el **USUARIO** autoriza al **COMERCIO** el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el **USUARIO** envíe, suba o poste en el Sitio Web. El **USUARIO** manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el **USUARIO** suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El **USUARIO** por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el **USUARIO** manifiesta que exime al **COMERCIO** de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará al **COMERCIO** por cualquier demanda resultante del contenido que el **USUARIO** postea. **COMERCIO** se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteo por el **USUARIO** a su entera discreción. El **COMERCIO** no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteo por el **USUARIO** o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, ideas, servicios, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente al **COMERCIO**.

El uso del Sitio Web por parte del **USUARIO** no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos del **COMERCIO** y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio. A tal efecto, queda expresamente prohibido al **USUARIO** la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos del **COMERCIO** y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el Sitio Web.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El **USUARIO** reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. El **COMERCIO** no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del Sitio Web.

El **COMERCIO** no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del **USUARIO** por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El **USUARIO** reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al **USUARIO**, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

El **COMERCIO** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el **USUARIO** deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

El **COMERCIO** no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: ASPECTOS VARIOS**

1. **POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado es parte de los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web. [www.elangelcr.com](http://www.elangelcr.com)
2. **TITULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.
3. **NULIDAD:** Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
4. **LEGISLACION APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:** El uso de este Sitio Web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre **COMERCIO** y el **USUARIO** o cualquier tercero que utilice el Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica
5. **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO:** Una vez entregado el Producto al **USUARIO**, el **COMERCIO** no será responsable por el uso que el **USUARIO** le dé al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico [consultas@elangelcr.com](mailto:consultas@elangelcr.com) ; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.